Руководство пользователя (заявителя, потребителя) сервиса «Личный кабинет сетевой организации по технологическому присоединению»

Оглавление	
1. Регистрация	2
2. Вход в личный кабинет (авторизация)	4
3. Раздел «Документооборот»	6
3.1 Направление заявки на технологическое присоединение к сетям в эле виде с приложением скан-копий необходимых документов	ктронном 6
3.2 Получение информации об итогах рассмотрения заявки на технологи присоединение к сетям.	ческое 11
3.3 Ознакомление с проектом договора об осуществлении технологическо присоединения	ого 13
3.4 Заключение (подписание) договора об осуществлении технологическо присоединения с использованием ЭП.	эго 14
3.5 Скачивание подписанных документов в ЛК.	17
3.6 Получение информации о ходе (текущей стадии) исполнения договора осуществлении технологического присоединения	а об 18
3.7 Направление обращений в сетевую организацию, связанных с заключ исполнением договора об осуществлении технологического присоединен	<mark>іением и</mark> ия 19

1. Регистрация

Для использования личного кабинета пользователю необходима зарегистрированная учетная запись. Чтобы создать учетную запись пользователя нужно нажать «Зарегистрируйтесь!» в нижней части экрана в окне «Вход в личный кабинет».

	ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
E-mail	
Пароль	
	Войти
	Забыли пароль?
Нет	учетной записи? Зарегистрируйтесь!

На странице регистрации нужно выбрать правовую форму пользователя, ввести предусмотренную полями информацию: Физическое лицо:

еское лицо

СНИЛС Фамилия, Имя, Отчество Email, Номер сотового телефона Пароль

Индивидуальный предприниматель:

ИНН, ОГРНИП

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Юридическое лицо:

ИНН, ОГРН, КПП Фамилия, Имя, Отчество Email, Номер сотового телефона Пароль

Подтвердить согласие на обработку данных, поставив галочку, и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Можно также добавить дополнительный адрес электронной почты, чтобы на него приходили уведомления об активности в личном кабинете.

	РЕГИСТРАЦИЯ
Правовая форма	Физическое лицо 🗸
* E-mail	fl@test.ru ⊘
	Добавить дополнительный E-mail
* Фамилия	Иванов
* Имя	Иван
* Отчество	Иванович
* СНИЛС	111-111-11 🛇
* Сотовый телефон	+8-923-123-45-67 📀
* Пароль	····· © ⊘
* Подтвердите пароль	••••• ©
Я принимаю условия следу ✓ Согласие на обработку п ✓ Соглашение между учас	ющих документов: персональных данных этниками электронного взаимодействия
	Зарегистрироваться
Уже зарегистр	ированы? Перейти к форме для входа

Если все поля заполнены корректно, произойдет переход в личный кабинет. В случае некорректности заполнения полей будут показаны соответствующие сообщения.

2. Вход в личный кабинет (авторизация)

Войти в личный кабинет может Заявитель, который прошел процедуру регистрации. Вход в личный кабинет осуществляется путем ввода логина (адрес электронной почты, указанный при регистрации) и пароля и нажатия кнопки «Войти».

test@test.ru	\odot
	© ©
Войт	пи
Забыли п	ароль?

После этого произойдет переход на страницу приветствия. При первом переходе необходимо подтвердить адрес электронной почты.

	Для работы в личном кабинете Вам необходимо подтвердить адрес электронной почты , указанный при регистрации. Подтверждение адреса электронной почты осуществляется переходом по ссылке в письме, отправленном на e-mail teks.trade2021@gmail.com Если Вы не получили данное письмо, нажмите кнопку для повторной отправки. Для входа под другим логином или регистрации нового пользователя нажмите кнопку "Выйти". Отправить письмо повторно Выйти	
После подтв	зерждения адреса электронной почты придет сообщение.	
	Адрес электронной почты пользователя teks.trade2021@gmail.com подтвержден.	
	Для перехода в личный кабинет нажмите кнопку "Начать работу". Начать работу	

После нажатия кнопки «Начать работу» произойдет переход в окно Личного кабинета.



Меню Личного кабинета содержит пункты: «Информация», «Документооборот», «Данные и настройки», «Руководство Пользователя».

Выход из личного кабинета осуществляется с помощью кнопки «Выйти».

і Информация	1	•		ООО "Тек У Красивы	кс трейд" ій С. В.
	Добро пож	аловать в личнь по технологич	ій кабинет ООО "Сетевая орга іескому присоединению!	анизация"	Выйти
Личный кабинет дает в подписывать в электро электрической энергии	зозможность нном виде д (мощности),	о направить зая оговор на техно. а также иные до	вку на технологическое при погическое присоединение, µ кументы предусмотренные µ	соединение, отправля договор, обеспечиваю действующим законод	іть, получать, щий продажу ательством.
Чтобы подать заявку выберите пункт меню: Д	на техноло Іокументооб	гическое присое орот	единение, либо направить	обращение в электр	онном виде,

Чтобы изменить регистрационные данные, выберите: Данные и настройки

Раздел «Документооборот» содержит список обращений, созданных заявителем. Фильтрация списка обращений:

1. По состоянию обращения: все, активные, черновики, архив.

2. По состоянию просмотра: все, непросмотренные, просмотренные.

3. По виду обращения: все, заявки на технологическое присоединение, прочие обращения.

4. Универсальный фильтр по содержанию набранного текста в данных пользователей, а также по дате создания либо дате обновления.

- 5. Сортировка списка обращений:
- По дате создания: ↓ по возрастанию, ↑ по убыванию
- По дате обновления ↓ по возрастанию, ↑ по убыванию
- 6. Очистка всех фильтров

		Список обращен	ний		(Создание обращен	ния (заявки)	
1				Списо	ок обращений		✓ ²	
	Все ⁵ Активные	³ Черновики ⁰	Архив 2	Bce ⁵	Непросмотренные 0	Просмотренные 5		
3	Все 5 Заявки ТП	4 Прочие обраще	ния ¹	Q	Фильтр списка			∕ ⁶
5	↓ Дата создания	↑ Дата создания	↓Дата	обновления	↑Дата обновлени	я	🗊 Очистить фильтры	

3.1 Направление заявки на технологическое присоединение к сетям в электронном виде с приложением скан-копий необходимых документов.

Для создания заявки необходимо:

Войти в личный кабинет.

- 1. Перейти в пункт меню «Документооборот»
- 2. Нажать «Создание обращения (заявки)» и выбрать тип обращения.

		Список обращений	Создание обращения (заявки)	
		Выберите т	ип обращения	
-	Выбрать			~

3. Далее необходимо выбрать параметры заявки

Создание заявки на технологическое присоединение (в том числе временное)	

энергопринимающих устройств	Технологическое присоединение объектов микрогенерации	Вывод из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства	
асположение энергопринимающих ус	тройств и/или объектов микрогенер	рации	(
Владимирская область, пос. Метелкинс), ул. Ленина, д. 1		
<mark>1аксимальная мощность</mark> (с учетом ра ≤15 кВт >15 и ≤150 кВт >150 кВт	нее присоединенных энергопринима	ающих устройств)	(
хема электроснабжения постоянная временная			
Іланируется осуществлять майнинг ци еятельность оператора майнинговой нет да	фровой валюты (в том числе участи инфраструктуры?	ие в майнинг-пулах) и (или)	
оответствует ли заявка, положениям Постановления Правительства РФ от 3 пункте 14 Правил технологического присое, ехнологического присоединения энергоприн ключительно (с учетом ранее присоединенн спользуются для бытовых и иных нужд, не с лектроснабжение которых предусматривает соответствует не соответствует	п.14 Правил технологического прис 27.12.2004 №861) динения указаны: Заявители - Физические нимающих устройств, максимальная мощных в данной точке присоединения энергог вязанных с осуществлением предпринима гся по одному источнику	оединения я лица, подающие заявку в целях ность которых составляет до 15 кВт принимающих устройств), которые ательской деятельности, и	(
арантирующий поставщик (энергосбь нергоснабжения (купли-продажи элен	ітовая организация), с которым пла ктрической энергии (мощности))	нируется заключение договора	
AO "Fanaurunununu"			

Необходимо заполнить форму заявки		0
Заполнить заявку интерактивно	Скачать и заполнить форму заявки	

2. Если нажать «Заполнить заявку интерактивно» откроется окно заполнения заявки, состоящее из нескольких вкладок.

Необходимо заполнить все обязательные поля

1. Фамилия, имя, отче	ство заявителя:	\odot
Счастливая Веронин	а Григорьевна	
Паспортные данные:	серия 3233 номер 555777	0
выдан (кем, когда, да	та и место рождения):	
Центральным УФМС	г.Белово	
3. Зарегестрирован(а):	G
г. Белово, ул. Ленина	а, дом 3	
индекс, адрес		,
3(1). Страховой номе	р индивидуального лицевого счета заявителя:	Q
315 983 453 00		
4. Фактический адрес	спроживания:	Q
г. Белово, ул. Ленина	а, дом 3	
индекс, адрес		/
 Согласие заявите персональных да 	ля (для юридических лиц – физического лица, подписывающего настоящую заявк нных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данн	ку) на обработку Ͼ ных»
азад Вперед		

3. После заполнения всех необходимых полей заявки, автоматически формируется файл с заполненной заявкой (1). К заявке нужно приложить документы (2), в случае необходимости написать комментарий (3) и отправить заявку (4)

	Переместите заполненную заявку и необходимые документы в это поле или нажмите добавить документы (максимальный размер файла 30 MB) 1
Загружае	мые файлы
Документ:	Заявка на технологическое присоединение
Файл: Заяв	ка на технологическое присоединение.docx Просмотр Удалить 0.03мб
Коммента	рий
нт	
Сохранить	черновик Отменить
Обращаем электронн 🖈 Отпр	Ваше внимание, что Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых в ом виде к заявке документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. авить заявку — 4

- 4. Если выбрать «Скачать и заполнить заявку», нужно скачать заявку на компьютер, заполнить ее вручную, сохранить и приложить как файл вместе с приложениями.
- 5. По завершению формирования заявки нажать «Отравить».

inde is a grant of the share of the state of			
ь заявку			
1	гь заявку	гь заявку	гь заявку

Появится сообщение, что заявка отправлена.

	Обращение (заявка) успешно создана и отправлена в сетевую организацию	×
і 🗐 Документооб	орот 🗿 ?	÷0
Список обр	ращений Соз	здание обращения (заявки)

Заявка отобразится в разделе «Созданные заявки и сообщения».

↓Дата создания	↑Дата создания	↓Дата обновления	↑Дата обновления	🔟 Очистить фильтры
Заявка на технол	огическое присое	цинение (в том числе в	ременное)	
TR (45 4450 0		
ТП объектов микр	оогенерации: нет	•15 и ≤150 кВт времен	ная схема	
ТП объектов микр ГП (ЭСО): Гаранти	рогенерации: нет рующий поставщик	•15 и ≤150 кВт времен в регионе	ная схема	
ТП объектов микр ГП (ЭСО): Гаранти	рогенерации: нет э	•15 и ≤150 кВт времен в регионе	ная схема	Создано: 22.08.2021, 22:3

Сетевая организация рассмотрит данную заявку, присвоит ей регистрационный номер и сформирует ответ. Уведомление об этом будет отправлено на e-mail пользователя.



	Увед	омление: добавлен новый статус	
цo	ЛК	Личный кабинет ООО "Сетевая организация" no-reply@so-online.ru Я >	28 августа в 17:06
	Уведом	ление об активности в <u>Личном кабинете по ТП</u> :	
	Добав	лен статус: Заявка принята к рассмотрению	
	Для по	дробного ознакомления перейдите в <u>Личный кабинет по ТП</u>	
	Заявка	на технологическое присоединение (в том числе временное)	
	Регистра	ационный номер:145877	
	ТП объе	ктов микрогенерации: нет	
	>15 и ≤	150 кВт	
	постоян	ная схема	
	один ист	гочник(а) электроснабжения	

3.2 Получение информации об итогах рассмотрения заявки на технологическое присоединение к сетям.

В личном кабинете в меню «Документооборот» в соответствующем окне с заявкой будут указаны изменения в статусе заявки, ответ сетевой организации об итогах рассмотрения заявки с соответствующим сообщением или документом с итогами рассмотрения заявки.

↓ Дата создания	↑Дата создания	↓ Дата обновления	↑ Дата обновления	🛍 Очистить фильтры
Заявка на технол	огическое присоеди	інение (в том числе	временное) № 11875	Обновление статуса Сетевой
ТП объектов микр	оогенерации: нет >1	5 и ≤150 кВт време	нная схема	Добавлены сообщения Сетевой
анти (ЭСО): Гаранти	рующии поставщик в	регионе		

Пример 1.

ООО "Сетевая организация"		"Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное создано и отправлено в сетевую
Добрый день!		22.08.2021, 22:33
отсутствуют следующие документы:	ние	Присвоен регистрационный номер: 119
1. Сведения о местонахождении заявителя		ООО "Сетевая организация"
2. технические характеристики устроиств		23.08.2021, 10:34
	23.08.2021, 10:52	Заявка принята к рассмотрению
	Заявитель	000 "Сетевая организация" 22.08.2021 10:42
		23.00.2021, 10.42
Документы направлены		Запрошены отсутствующие документы
	23.08.2021, 11:22	000 "Сетевая организация"
		23.08.2021, 10:52
		Подготовка договора
$H \Leftrightarrow \Pi B I \supseteq \odot $	Ξ ≡ :=	000 "Сетевая организация" 23.08.2021.11:24
5 C 🖽 🛯 🗞 🗉 🗉		23.00.2021, 11.24
Сообщение		

Пример 2.



3.3 Ознакомление с проектом договора об осуществлении технологического присоединения.

После предоставления всех необходимых документов и их проверки на соответствие правилам технологического присоединения, сетевая организация подписывает квалифицированной электронной подписью и направляет проект договора на осуществление технологического присоединения, а также при необходимости другие документы, которые можно скачать, нажав на наименование документа в соответствующем окне заявки.

Заявка на те Регистрационный номер: 145877	хнологическое	присоединение (в	гом числе временное)	
ТП объектов микрогенерации: нет	>15 и ≤150 кВт	постоянная схема	один источник(а) элект	роснабжения
Создано: 28.08.2021, 17:02 Обновлено: 28.08.2021, 17:29				
Документы заявителя				坐 Скачать во
bmp Документы Заявителя			доба	влен: 28.08.2021
Документы ООО "Сетевая организ	ация"			坐 Скачать во
docx Договор ТП		Ru	одпись Сетевой доба	влен: 28.08.2021

3.4 Заключение (подписание) договора об осуществлении технологического присоединения с использованием ЭП.

После направления договора об осуществлении технологического присоединения, подписанного сетевой организацией, пользователю необходимо подписать договор электронной подписью. Для этого необходимо:

• Для физического лица.

Нажать на кнопку «Подписать».

Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)					
Регистрационный номер: 145877					
ТП объектов микрогенерации: нет	>15 и ≤150 кВт	постоянная схема	один источник(а) электр	оснабжения	
Создано: 28.08.2021, 17:02 Обновлено: 28.08.2021, 17:29					
Документы заявителя				坐 Скачать в	ice
bmp Документы Заявителя			доба	влен: 28.08.2021	
Документы ООО "Сетевая организ	зация"			坐 Скачать в	ice
docx Договор ТП		R	одпись Сетевой доба Подписать!	влен: 28.08.2021	

• На указанный при регистрации телефонный номер пользователя будет отправлено смс сообщение с кодом (ключом простой электронной подписи).

оновлено: 23.08.2	Ввод кода подтверждения	×	
Іокументы заяви	Для подписи документов введите код подтверждения, отправленный в смс сообщении на сотовый телефон Заявителя.	*	Скачать все
RTF p41_reques	953875	¢: 09	0.08.2021
окументы ООО 🖞	Отмена 🖉 Подтвердить и отправить	*	Скачать все

• После ввода полученного смс кода и нажатия кнопки «Подтвердить и отправить» будет произведена подпись договора ПЭП (простой электронной подписью).

Документы заявителя	坐 Скачать все
RTF p41_request	добавлен: 09.08.2021
Документы ООО "Сетевая организация"	坐 Скачать все

• Для индивидуального предпринимателя и юридического лица. Необходима установка бесплатного плагина «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in». При неустановленном плагине появится соответствующее сообщение.

Также необходимо, чтобы на компьютере пользователя были установлены КриптоПро CSP, а также сертификат ЭП пользователя

	000 "Сетевая организация"		
льзователь : Туксин Артем Ал дивидуальный предпринима	Важно!	×	
Выход	Для подписи документа необходимо установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in Для его установки перейдите по ссылке: <u>установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in</u> Для более подробной информации перейдите по ссылке: <mark>КриптоПро ЭЦП Browser plug-in</mark>		
ИНФОРМАЦИЯ	Также необходимо, чтобы на компьютере пользователя были установлены: <u>КриптоПро CSP</u> и личный сертификат электронной подписи пользователя		ПОМОЩЬ
Создать заявку .	Закрыть сооздать сооз	DON OF	рганизации
Созданные заявки и сооб	бщения		

При установленном плагине «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» появится окно с выбором сертификата для подписи документа усиленной квалифицированной электронной подписью.

	(nationna bhon paonop ganna oo mo)	
Загружаемые файл Документ: Договор	Выберите сертификат для подписи	×
Файл: Договор ТП.doc	ООО "ТЕКС ТРЕЙД", Верещагина Издатель: АО "ПФ "СКБ КОНТУР" Выдан: 24.03.2021 Действует до: 24.06.2022	Удалить 0.0мб
Подписать квалифицир	Отмена Подписать и отправить	
Сообщения	Cranycar	

После выбора нужного сертификата, необходимо нажать кнопку «Подписать и отправить». Произойдет создание усиленной квалифицированной электронной подписи.

Документы заявителя		坐 Скачать все
docx CПРАВКА		добавлен: 22.08.2021
pdf (BRS) BUSINESS REQUIREMENTS SPECIFICATION		добавлен: 23.08.2021
bmp Документы Заявителя		добавлен: 23.08.2021
Документы ООО "Сетевая организация" ОБНОВЛЕНИЕ		坐 Скачать все
docx Договор ТП	Подпись Сетевой Подпись Заявителя	добавлен: 23.08.2021 подписан: 23.08.2021

3.5 Скачивание подписанных документов в ЛК.

Для всех пользователей ЛК предусмотрена возможность скачать:

- Для документов в формате *doc, *.docx и *.pdf возможно скачать файл аналогичного формата, содержащий информацию подписанного документа и данные КЭП.
- Для всех типов загруженных файлов файл содержащий сведения о КЭП.
 - 1. По клику на кнопку открывается меню скачивания документов.
 - 2. По нажатию на пункт «Скачать документ с информацией об ЭЦП» осуществляется скачивание файла, содержащего информацию документа и данные о КЭП на устройство пользователя.
 - 3. По нажатию на пункт «Скачать информацию об ЭЦП» осуществляется скачивание файла с информацией об ЭЦП.



Блок информации о КЭП содержит следующие данные:

- Сведения о подписантах;
- Сведения о сертификате КЭП, с указанием владельца;
- Сведения о дата и времени подписания документа.

Идентификатор	документа:	f09d6b47-4	18a-4d06-ab05	-3830d286a894
- Activity	Housting	1000011	200 1000 0000	

Подписант	Сертификат	Дата
		подписания
Заявитель	Серийный номер:	04.12.2021 06:25
ПАО "Консоль и Ъ" Интуитивный Кокон	013DF2990057ADA5A149CC86D164CA0E43	+03
Плутархович	Владелец: Туксин Артем Александрович	

3.6 Получение информации о ходе (текущей стадии) исполнения договора об осуществлении технологического присоединения.

В соответствующем окне с заявкой будут указаны изменения в статусе заявки, текущей стадии исполнения договора. Так же сетевая организация может уведомлять о текущей стадии сообщением в соответствующем окне и прикреплять дополнительные файлы (например, письма). Уведомления также будут отправлены на email пользователя.

Сообщения	Статусы				
ООО "Сетевая организация"	"Заявка на технологическое присоединение (в том числе времени				
Добрый день! В вашей заявке не технологическое присоединение отсутствуют	создано и отправлено в сетевую 28.08.2021, 17:02				
следующие документы: 1. Сведения о местонахождении заявителя 2. Информация о технических характеристиках устройств	Присвоен регистрационный номер: 145877 000 "Сетевая организация" 28 08 2021 13-04				
28.08.2021, 17:18	Заявка принята к рассмотрению 000 "Сетевая организация" 28.08.2021, 17:06				
	Запрошены отсутствующие документы или сведения 000 "Сетевая организация" 28.08.2021, 17:18				
🛪 Отправить	Ведется проектирование 000 "Сетевая организация" 28.08.2021, 17:38				

3.7 Направление обращений в сетевую организацию, связанных с заключением и исполнением договора об осуществлении технологического присоединения.

Войти в личный кабинет. Перейти в пункт меню «Документооборот».

- 1. Выбрать тип обращения «Прочие обращения»
- 2. Выбрать подтип документа

Список обращений	Создание обращения (заявки)
Выберите	тип обращения
	^
Заявка на технологическое присоединение Прочие обращения	Запрос справочной информации/консультации Обращение, содержащее жалобу Сообщение о бездоговорном/безучетном потреблении электроэнергии Другая тема обращения
Создание обращен Тема: Запрос справочн	ния в сетевую организацию ной информации/консультации

Выбе	рите п	редпо	очтите	эльнь	ій спо	особ п	юлуч	ения	ответ	а										(
В э.	лектрон	ном в	иде (в	лично	м каби	нете)	П	о почт	e											
Введ	ите обј	ращен	ие																	0
н	Ŧ	Τţ	в	I	U	۲		E	Ξ	≡	≣		Þ	€	G	23	⊞	C	G	
-																				
				Пе	ремес	тите	необ	одим	иые д	окуме	енты в	з это г	поле и	ли на	жмит	е				
								до	бавит	ъ док	умент	гы								
						· · · ·						× 0/								

- 1. Выбрать способ получения ответа
- 2. Ввести текст обращения

- 3. Если необходимо добавить документ, нужно нажать «Добавить документ», затем выбрать файл, прикрепить его, добавить комментарий при необходимости и нажать кнопку «Добавить».
- По завершению формирования сообщений необходимо нажать кнопку «Отправить». Появится уведомление, что сообщение в сетевую организацию отправлено. Сообщение отобразится в разделе «Созданные заявки и сообщения».
- 5. Сетевая организация рассмотрит данное сообщение и сформирует ответ.



Уведомление об этом будет отправлено на email пользователя.



Запрос справочной информации/консультации

Ответ: В электронном виде (в личном кабинете)