

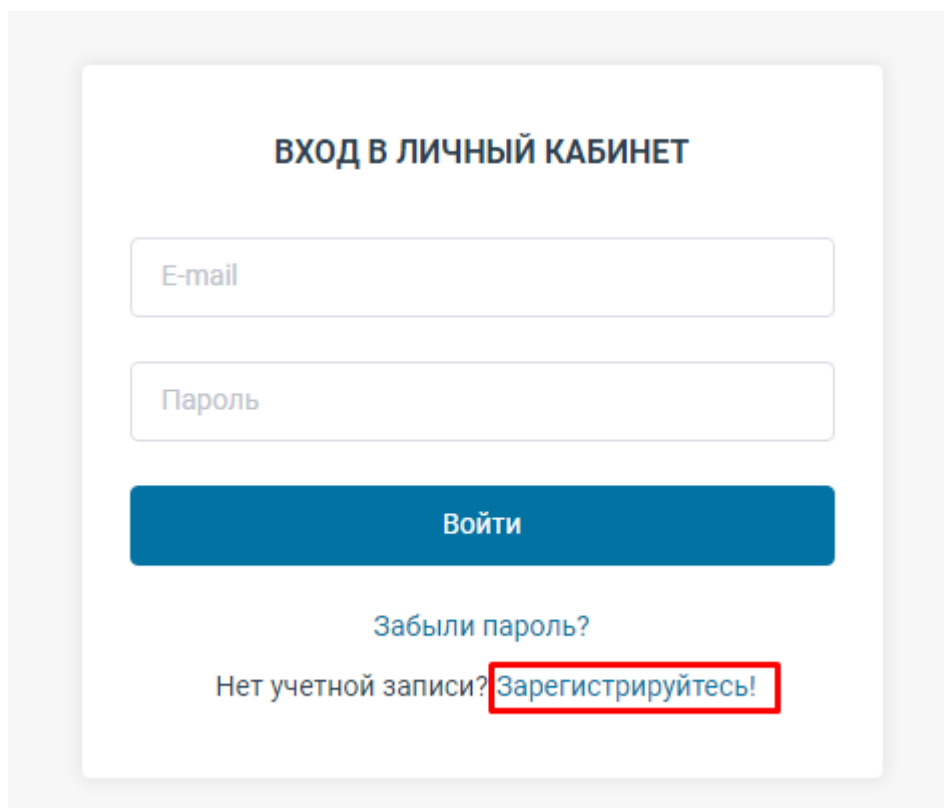
**Руководство пользователя (заявителя, потребителя) сервиса
«Личный кабинет сетевой организации по технологическому присоединению»**

Оглавление

1. Регистрация	2
2. Вход в личный кабинет (авторизация)	3
3. Раздел «Документооборот»	5
3.1 Направление заявки на технологическое присоединение к сетям в электронном виде с приложением скан-копий необходимых документов	6
3.2 Получение информации об итогах рассмотрения заявки на технологическое присоединение к сетям	10
3.3 Ознакомление с проектом договора об осуществлении технологического присоединения	11
3.4 Заключение (подписание) договора об осуществлении технологического присоединения с использованием ЭП	12
3.5 Скачивание подписанных документов в ЛК	14
3.6 Получение информации о ходе (текущей стадии) исполнения договора об осуществлении технологического присоединения	15
3.7 Направление обращений в сетевую организацию, связанных с заключением и исполнением договора об осуществлении технологического присоединения	16

1. Регистрация

Для использования личного кабинета пользователю необходима зарегистрированная учетная запись. Чтобы создать учетную запись пользователя нужно нажать «Зарегистрируйтесь!» в нижней части экрана в окне «Вход в личный кабинет».



The image shows a login form with the following elements:

- Title: ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- Input field: E-mail
- Input field: Пароль
- Button: Войти
- Link: Забыли пароль?
- Link: Нет учетной записи? **Зарегистрируйтесь!** (highlighted with a red box)

На странице регистрации нужно выбрать правовую форму пользователя, ввести предусмотренную полями информацию:

Физическое лицо:

СНИЛС

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Индивидуальный предприниматель:

ИНН, ОГРНИП

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Юридическое лицо:

ИНН, ОГРН, КПП

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Подтвердить согласие на обработку данных, поставив галочку, и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

РЕГИСТРАЦИЯ

Правовая форма	Физическое лицо	▼
* E-mail	veresh_jirina@mail.ru	☑
* Фамилия	Иванов	☑
* Имя	Иван	☑
* Отчество	Петрович	☑
* СНИЛС	111-111-111-11	☑
* Сотовый телефон	+7-961-145-61-56	☑
* Пароль	*****	👁 ☑
* Подтвердите пароль	*****	👁 ☑

Я принимаю условия следующих документов:

- Согласие на обработку персональных данных
- Соглашение между участниками электронного взаимодействия

Зарегистрироваться

Если все поля заполнены корректно, произойдет переход в личный кабинет. В случае некорректности заполнения полей будут показаны соответствующие сообщения.

2. Вход в личный кабинет (авторизация)

Войти в личный кабинет может Заявитель, который прошел процедуру регистрации.

Вход в личный кабинет осуществляется путем ввода логина (адрес электронной почты, указанный при регистрации) и пароля и нажатия кнопки «Войти».

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

test@test.ru

.....

Войти

[Забыли пароль?](#)

[Нет учетной записи? Зарегистрируйтесь!](#)

После этого произойдет переход на страницу приветствия. При первом переходе необходимо подтвердить адрес электронной почты.

Для работы в личном кабинете Вам необходимо **подтвердить адрес электронной почты**, указанный при регистрации.
Подтверждение адреса электронной почты осуществляется переходом по ссылке в письме, отправленном на e-mail teks.trade2021@gmail.com.
Если Вы не получили данное письмо, нажмите кнопку для повторной отправки.
Для входа под другим логином или регистрации нового пользователя нажмите кнопку "Выйти".

[Отправить письмо повторно](#) [Выйти](#)

После подтверждения адреса электронной почты придет сообщение.

Адрес электронной почты пользователя teks.trade2021@gmail.com подтвержден.
Для перехода в личный кабинет нажмите кнопку "Начать работу".

[Начать работу](#)

После нажатия кнопки «Начать работу» произойдет переход в окно Личного кабинета.



Добро пожаловать в личный кабинет ООО "Сетевая организация"
по технологическому присоединению!

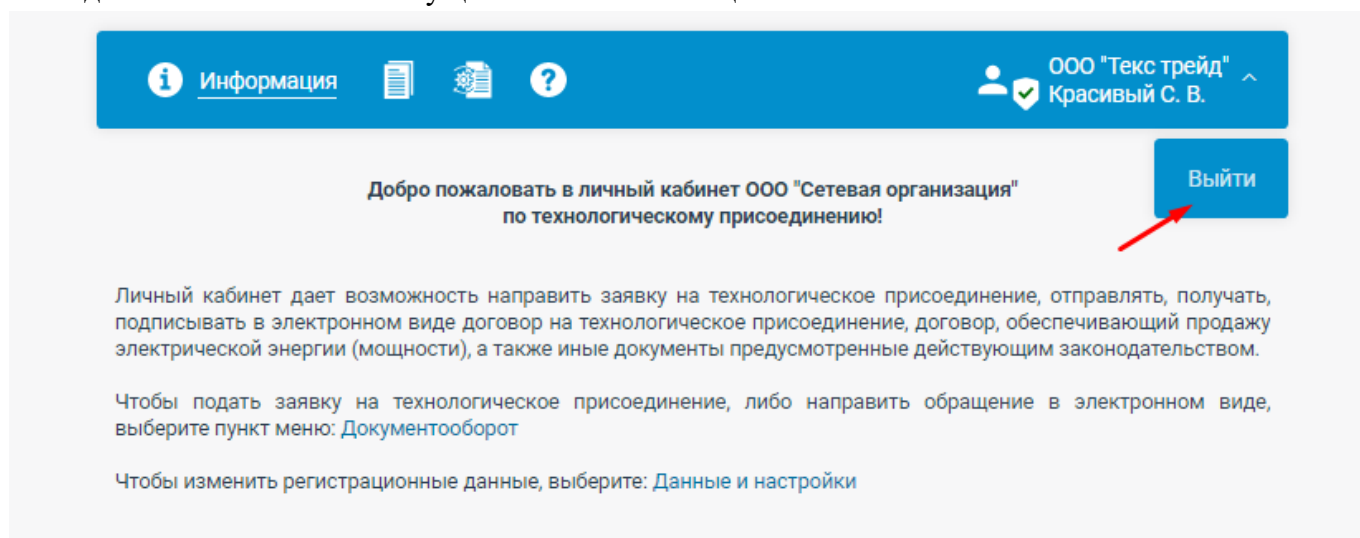
Личный кабинет дает возможность направить заявку на технологическое присоединение, отправлять, получать, подписывать в электронном виде договор на технологическое присоединение, договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности), а также иные документы предусмотренные действующим законодательством.

Чтобы подать заявку на технологическое присоединение, либо направить обращение в электронном виде, выберите пункт меню: [Документооборот](#)

Чтобы изменить регистрационные данные, выберите: [Данные и настройки](#)

Меню Личного кабинета содержит пункты: «Информация», «Документооборот», «Данные и настройки», «Руководство Пользователя».

Выход из личного кабинета осуществляется с помощью кнопки «Выйти».



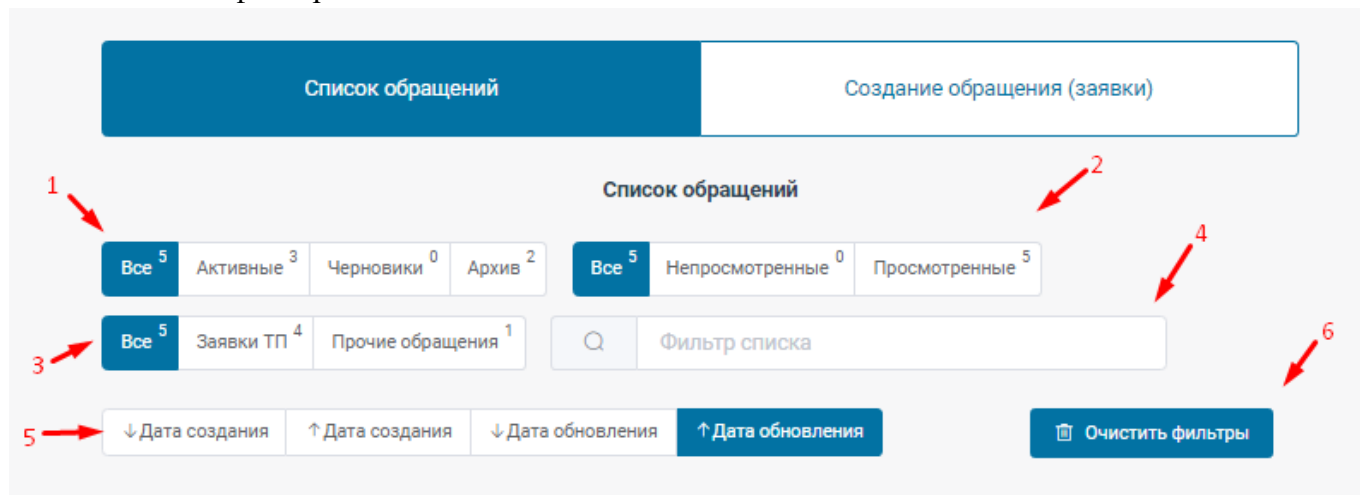
3. Раздел «Документооборот»

Раздел «Документооборот» содержит список обращений, созданных заявителем.

Фильтрация списка обращений:

1. По состоянию обращения: все, активные, черновики, архив.
2. По состоянию просмотра: все, непросмотренные, просмотренные.
3. По виду обращения: все, заявки на технологическое присоединение, прочие обращения.
4. Универсальный фильтр по содержанию набранного текста в данных пользователей, а также по дате создания либо дате обновления.
5. Сортировка списка обращений:
 - По дате создания: ↓ по возрастанию, ↑ по убыванию
 - По дате обновления ↓ по возрастанию, ↑ по убыванию

6. Очистка всех фильтров

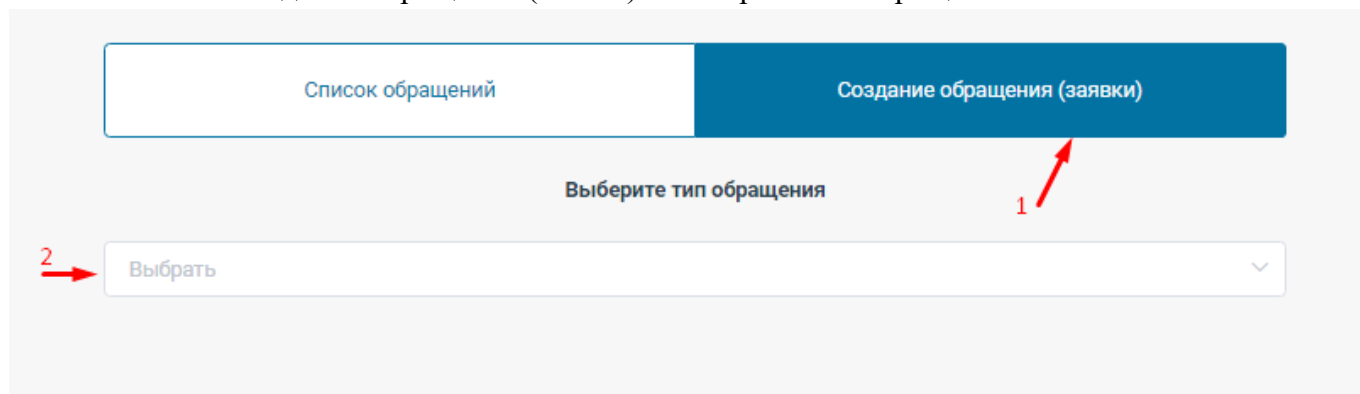


3.1 Направление заявки на технологическое присоединение к сетям в электронном виде с приложением скан-копий необходимых документов.

Для создания заявки необходимо:

Войти в личный кабинет.

1. Перейти в пункт меню «Документооборот»
2. Нажать «Создание обращения (заявки)» и выбрать тип обращения.



3. Далее необходимо выбрать параметры заявки

Создание заявки на технологическое присоединение (в том числе временное)

Технологическое присоединение каких объектов требуется осуществить? ✓

Энергопринимающих устройств Объектов микрогенерации

Максимальная мощность (с учетом ранее присоединенных энергопринимающих устройств) ✓

≤15 кВт >15 и ≤150 кВт >150 и <670 кВт ≥670 кВт

Схема электроснабжения ✓

постоянная временная

Соответствует ли заявка, положениям п.12(1) Правил технологического присоединения (Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 №861) ✓

В пункте 12(1) Правил технологического присоединения указаны: заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, подающие заявку в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)

соответствует не соответствует

Применить беспроцентную рассрочку платежа? ✓

Рассрочка платежа в размере 90 процентов платы за технологическое присоединение с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет со дня подписания сторонами акта об осуществлении технологического присоединения.

без рассрочки с рассрочкой

Гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), с которым планируется заключение договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии (мощности))

4. Прикрепить ранее сформированный файл заявки.

- а) Для этого нажать «Добавить документ», выбрать название документа или ввести его, прикрепить файл с заявкой, при необходимости написать комментарий
- б) Если на момент формирования заявки отсутствуют все необходимые документы или сведения, можно сохранить черновик заявки.

Необходимо скачать и заполнить форму заявки ✔

[Скачать форму заявки](#)

i Какие документы нужно приложить к заявке на технологическое присоединение? >

Переместите заполненную заявку и необходимые документы в это поле или нажмите
добавить документы
(максимальный размер файла 30 МВ)

а

Комментарий

H **¶** **T** **B** **I** **U**

б

Сохранить черновик **Отменить**

5. Прикрепить скан-копии документов, прикладываемых к заявке (аналогично предыдущему пункту).
6. По завершению формирования заявки нажать «Отправить».

Обращаем Ваше внимание, что Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых в электронном виде к заявке документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

➔ Отправить заявку

Появится сообщение, что заявка отправлена.

Обращение (заявка) успешно создана и отправлена в сетевую организацию ✕

i **Документооборот** **?**

Список обращений **Создание обращения (заявки)**

Заявка отобразится в разделе «Созданные заявки и сообщения».

↓ Дата создания ↑ Дата создания ↓ Дата обновления ↑ Дата обновления [Очистить фильтры](#)

Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)

ТП объектов микрогенерации: нет >15 и ≤150 кВт временная схема


ГП (ЭСО): Гарантирующий поставщик в регионе

Статус: "Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)" создано и о...

Создано: 22.08.2021, 22:33
Обновление: 22.08.2021, 22:33

Сетевая организация рассмотрит данную заявку, присвоит ей регистрационный номер и сформирует ответ. Уведомление об этом будет отправлено на e-mail пользователя.

Уведомление: присвоен регистрационный номер

 Личный кабинет ООО "Сетевая организация" no-reply@so-online.ru 28 августа в 17:04
Я >


Уведомление об активности в [Личном кабинете по ТП](#):

Присвоен № 145877

Для подробного ознакомления перейдите в [Личный кабинет по ТП](#)

Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)
Регистрационный номер: **145877**
ТП объектов микрогенерации: нет
>15 и ≤150 кВт
постоянная схема
один источник(а) электроснабжения

Уведомление: добавлен новый статус

 Личный кабинет ООО "Сетевая организация" no-reply@so-online.ru 28 августа в 17:06
Я >

Уведомление об активности в [Личном кабинете по ТП](#):

Добавлен статус: Заявка принята к рассмотрению

Для подробного ознакомления перейдите в [Личный кабинет по ТП](#)

Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)
Регистрационный номер: **145877**
ТП объектов микрогенерации: нет
>15 и ≤150 кВт
постоянная схема
один источник(а) электроснабжения

У Юридических лиц теперь есть возможность подать заявку в Личном кабинете в том числе еще и на вывод из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства.

Для этого, Заявитель-юридическое лицо (после регистрации), зайдя в свой Личный кабинет, в разделе «Документооборот», нажимает на поле «Создание обращения(заявки), выбирает тип обращения «Заявка на технологическое присоединение». Выбирает

Требуется осуществить:

«Вывод из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства».

3.2 Получение информации об итогах рассмотрения заявки на технологическое присоединение к сетям.

В личном кабинете в меню «Документооборот» в соответствующем окне с заявкой будут указаны изменения в статусе заявки, ответ сетевой организации об итогах рассмотрения заявки с соответствующим сообщением или документом с итогами рассмотрения заявки.

↓ Дата создания ↑ Дата создания ↓ Дата обновления ↑ Дата обновления Очистить фильтры

Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное) № 11875

ТП объектов микрогенерации: нет >15 и ≤150 кВт временная схема

ГП (ЭСО): Гарантирующий поставщик в регионе

Статус: Запрошены отсутствующие документы или сведения

Создано: 22.08.2021, 22:33
Обновление: 23.08.2021, 10:52

Обновление статуса Сетевой
Добавлены сообщения Сетевой

Пример 1.

Сообщения

ООО "Сетевая организация"

Добрый день!
По вашей заявке на технологическое присоединение отсутствуют следующие документы:

1. Сведения о местонахождении заявителя
2. технические характеристики устройств

23.08.2021, 10:52

Заявитель

Документы направлены

23.08.2021, 11:22

Статусы

"Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)" создано и отправлено в сетевую
22.08.2021, 22:33

Присвоен регистрационный номер: 11875
ООО "Сетевая организация"
23.08.2021, 10:34

Заявка принята к рассмотрению
ООО "Сетевая организация"
23.08.2021, 10:42

Запрошены отсутствующие документы или сведения
ООО "Сетевая организация"
23.08.2021, 10:52

Подготовка договора
ООО "Сетевая организация"
23.08.2021, 11:24

Сообщение ...

Отправить

Пример 2.

The screenshot displays a user interface with two main panels. The left panel, titled "Сообщения" (Messages), shows a message from "ООО 'Сетевая организация'" (OOO 'Network Organization') dated 28.08.2021, 17:18. The message text reads: "Добрый день! В вашей заявке на технологическое присоединение отсутствуют следующие документы: 1. Сведения о местонахождении заявителя 2. Информация о технических характеристиках устройств". Below the message is a rich text editor with various icons and a "Сообщение ..." input field, followed by an "Отправить" (Send) button. A red arrow points to the message box. The right panel, titled "Статусы" (Statuses), lists several status updates: "Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное) создано и отправлено в сетевую" (28.08.2021, 17:02), "Присвоен регистрационный номер: 145877" (28.08.2021, 17:04), "Заявка принята к рассмотрению" (28.08.2021, 17:06), "Запрошены отсутствующие документы или сведения" (28.08.2021, 17:18), and "Ведется проектирование" (28.08.2021, 17:38). A red arrow points to the "Запрошены отсутствующие документы или сведения" status.

3.3 Ознакомление с проектом договора об осуществлении технологического присоединения.

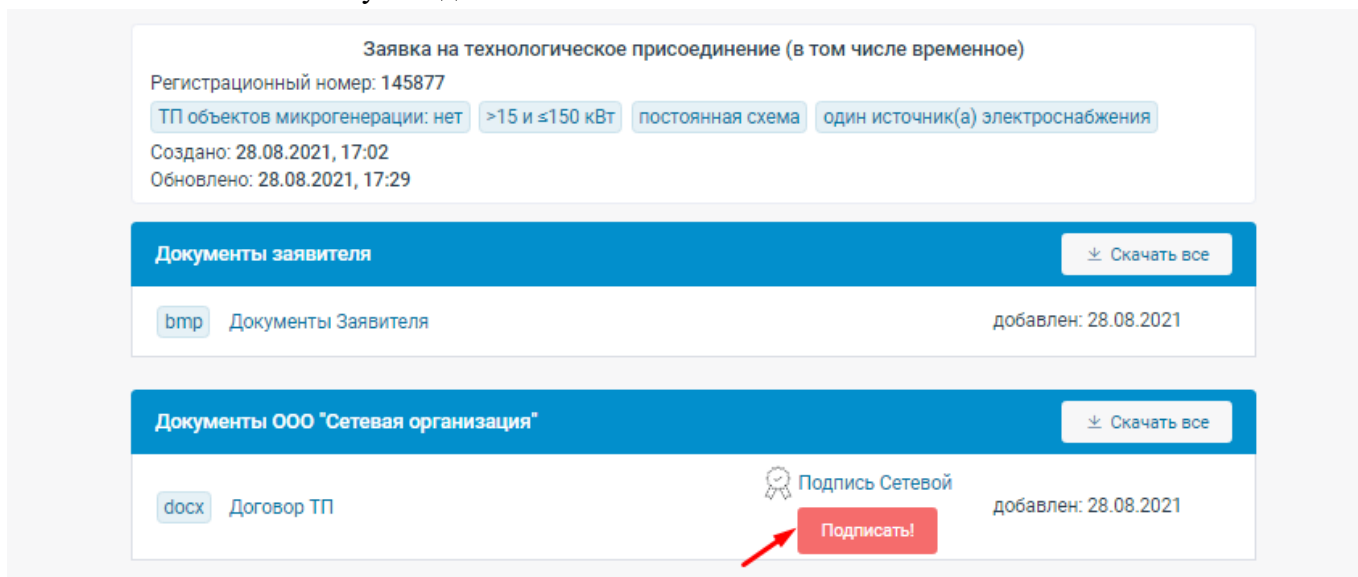
После предоставления всех необходимых документов и их проверки на соответствие правилам технологического присоединения, сетевая организация подписывает квалифицированной электронной подписью и направляет проект договора на осуществление технологического присоединения, а также при необходимости другие документы, которые можно скачать, нажав на наименование документа в соответствующем окне заявки.

The screenshot shows a document management interface for a "Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)" (Application for technical connection (including temporary)). The registration number is 145877. The application type is "ТП объектов микрогенерации: нет" (no microgeneration objects), with a power range of ">15 и ≤150 кВт" (more than 15 and up to 150 kW), a "постоянная схема" (permanent scheme), and "один источник(а) электроснабжения" (one power source). The application was created on 28.08.2021, 17:02 and updated on 28.08.2021, 17:29. There are two document sections: "Документы заявителя" (Applicant documents) and "Документы ООО 'Сетевая организация'" (OOO 'Network Organization' documents). The "Документы ООО 'Сетевая организация'" section contains a document named "Договор ТП" (Technical Connection Agreement) with a file extension of ".docx", added on 28.08.2021. A red arrow points to this document. To the right of the document is a "Подпись Сетевой" (Network Signature) section with a "Подписать!" (Sign!) button.

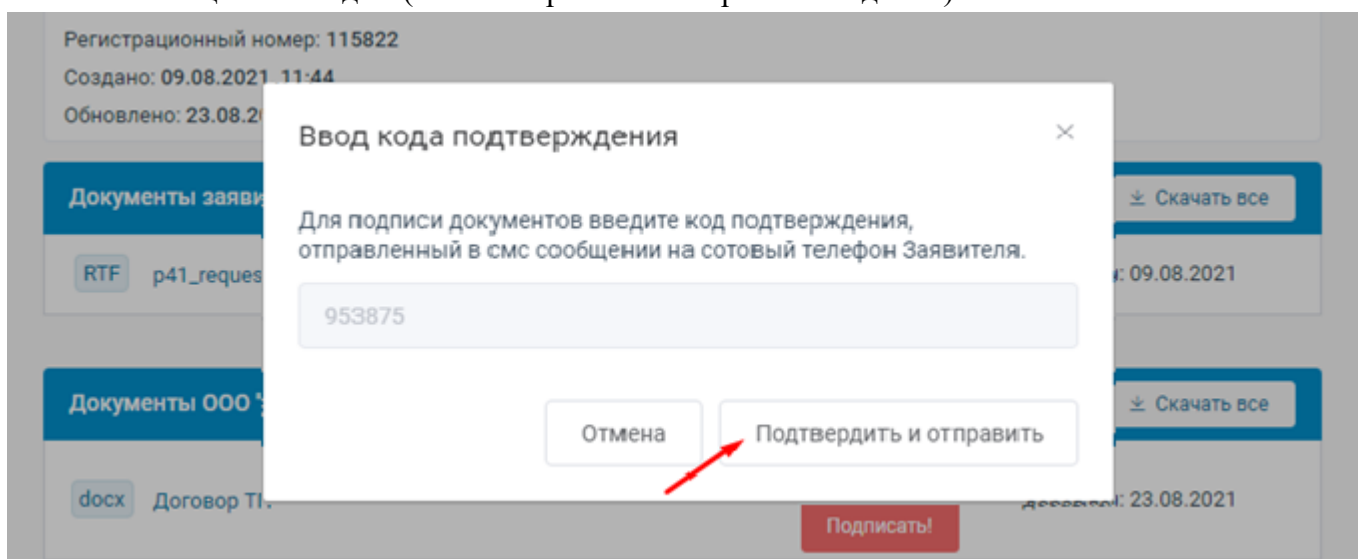
3.4 Заключение (подписание) договора об осуществлении технологического присоединения с использованием ЭП.

После направления договора об осуществлении технологического присоединения, подписанного сетевой организацией, пользователю необходимо подписать договор электронной подписью. Для этого необходимо:

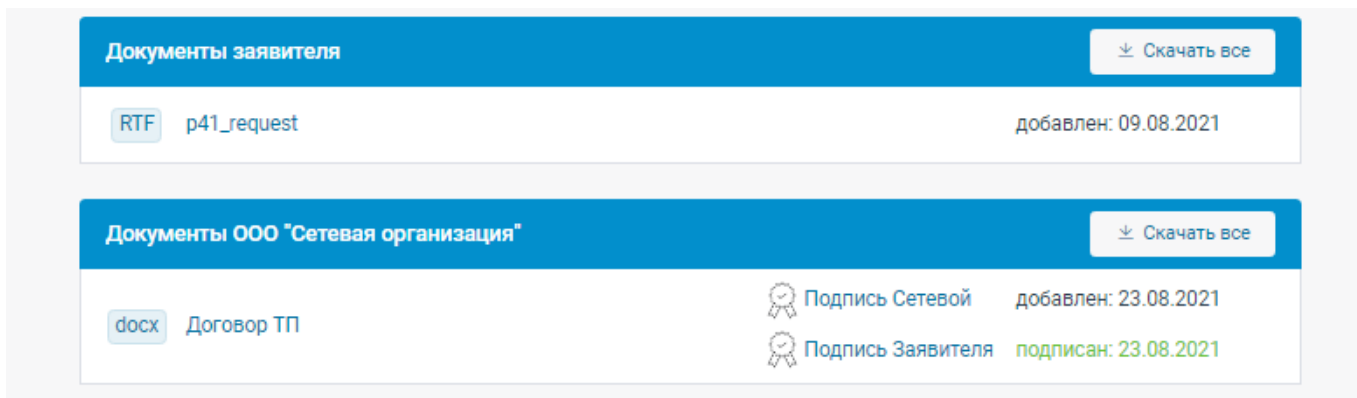
- Для физического лица.
Нажать на кнопку «Подписать».



- На указанный при регистрации телефонный номер пользователя будет отправлено смс сообщение с кодом (ключом простой электронной подписи).

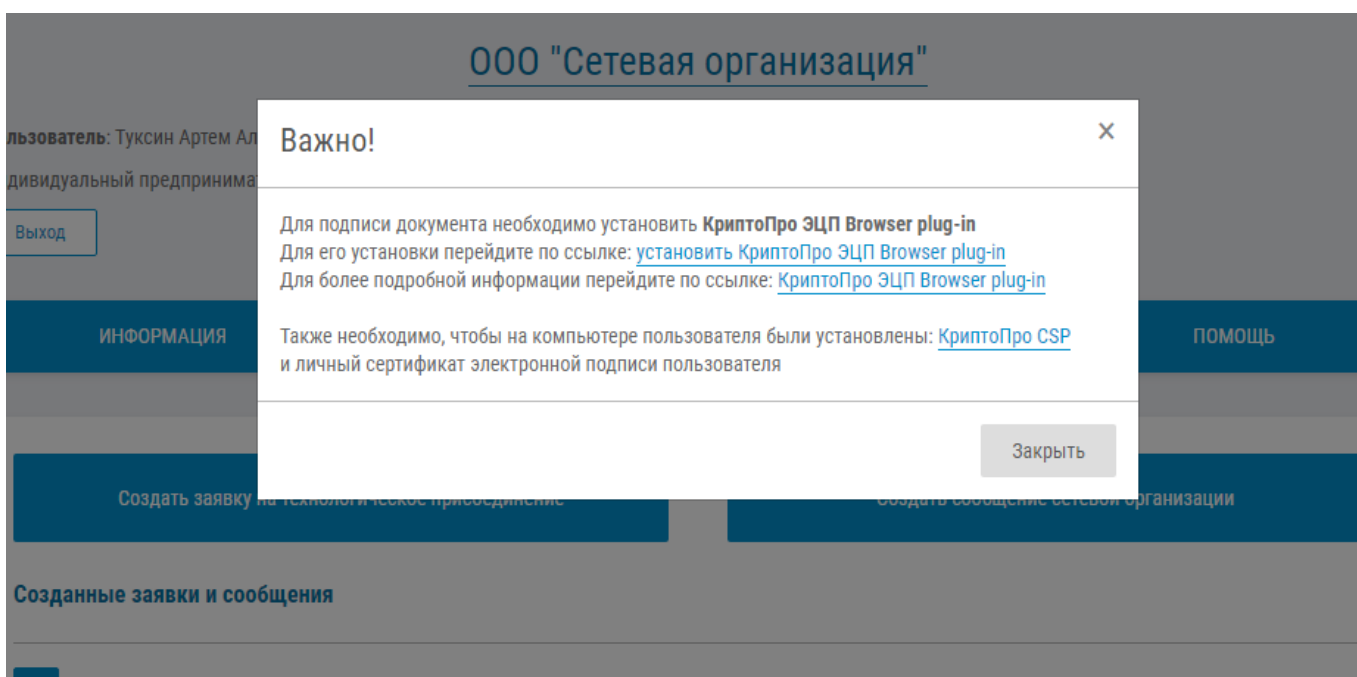


- После ввода полученного смс кода и нажатия кнопки «Подтвердить и отправить» будет произведена подпись договора ПЭП (простой электронной подписью).

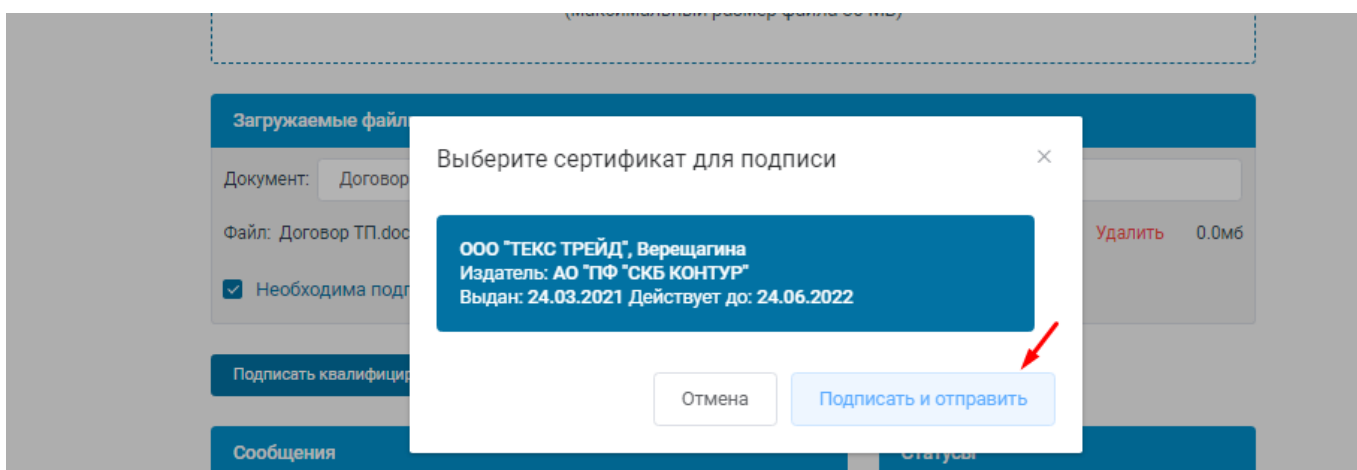


- Для индивидуального предпринимателя и юридического лица. Необходима установка бесплатного плагина «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in». При неустановленном плагине появится соответствующее сообщение.

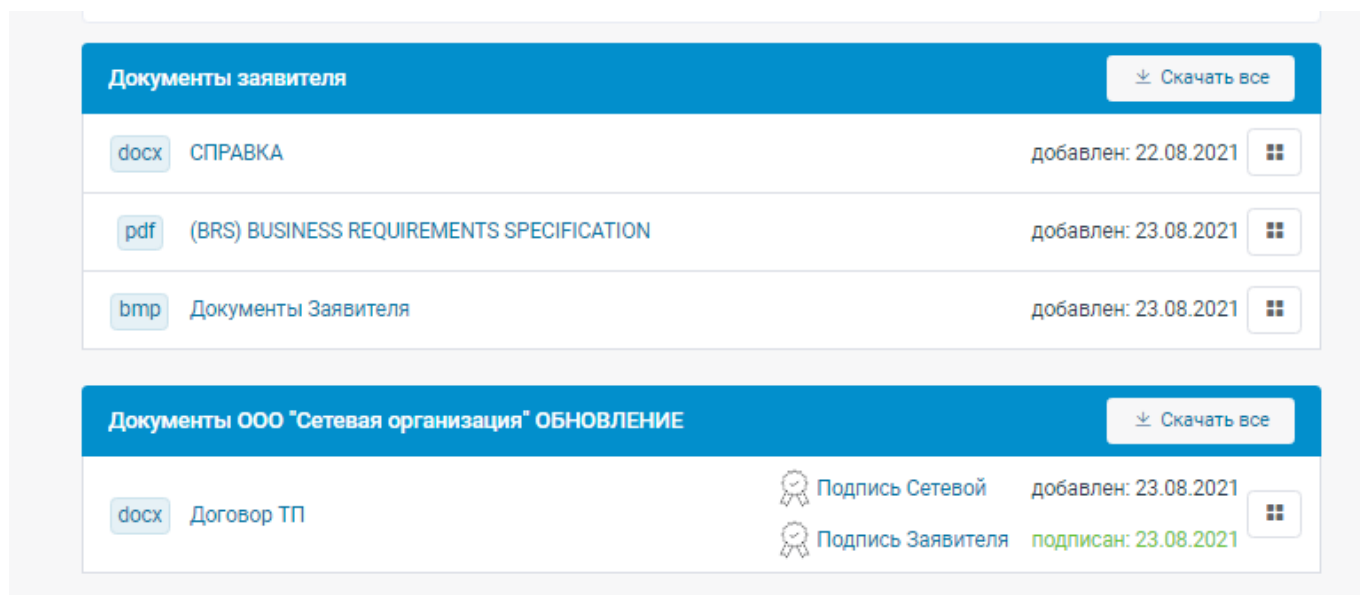
Также необходимо, чтобы на компьютере пользователя были установлены КриптоПро CSP, а также сертификат ЭП пользователя



При установленном плагине «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» появится окно с выбором сертификата для подписи документа усиленной квалифицированной электронной подписью.




После выбора нужного сертификата, необходимо нажать кнопку «Подписать и отправить». Произойдет создание усиленной квалифицированной электронной подписи.

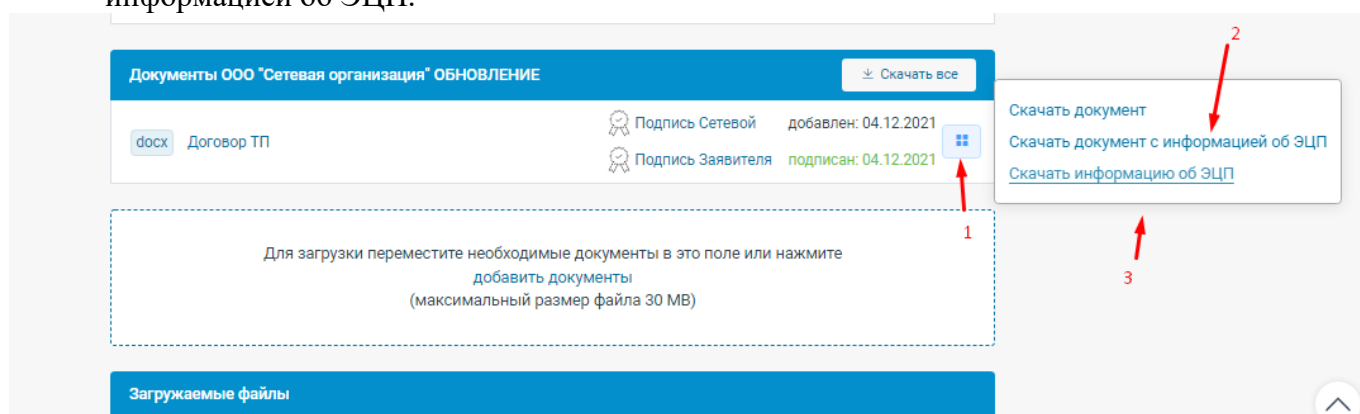


3.5 Скачивание подписанных документов в ЛК.

Для всех пользователей ЛК предусмотрена возможность скачать:

- Для документов в формате *.doc, *.docx и *.pdf возможно скачать файл аналогичного формата, содержащий информацию подписанного документа и данные КЭП.
- Для всех типов загруженных файлов - файл, содержащий сведения о КЭП.

1. По клику на кнопку  открывается меню скачивания документов.
2. По нажатию на пункт «Скачать документ с информацией об ЭЦП» осуществляется скачивание файла, содержащего информацию документа и данные о КЭП на устройство пользователя.
3. По нажатию на пункт «Скачать информацию об ЭЦП» осуществляется скачивание файла с информацией об ЭЦП.



Блок информации о КЭП содержит следующие данные:

- Сведения о подписантах;
- Сведения о сертификате КЭП, с указанием владельца;
- Сведения о дата и времени подписания документа.

Подписант	Сертификат	Дата подписания
Заявитель ПАО "Консоль и Ъ" Интуитивный Кокон Плутархович	Серийный номер: 013DF2990057ADA5A149CC86D164CA0E43 Владелец: Туксин Артем Александрович	04.12.2021 06:25 +03

3.6 Получение информации о ходе (текущей стадии) исполнения договора об осуществлении технологического присоединения.

В соответствующем окне с заявкой будут указаны изменения в статусе заявки, текущей стадии исполнения договора. Так же сетевая организация может уведомлять о текущей стадии сообщением в соответствующем окне и прикреплять дополнительные файлы (например, письма). Уведомления также будут отправлены на email пользователя.

Сообщения

ООО "Сетевая организация"

Добрый день!
В вашей заявке не технологическое присоединение отсутствуют следующие документы:

1. Сведения о местонахождении заявителя
2. Информация о технических характеристиках устройств

28.08.2021, 17:18

Н B T I U [иконки]

Сообщение ...

➤ Отправить

Статусы

"Заявка на технологическое присоединение (в том числе временное)" создано и отправлено в сетевую
28.08.2021, 17:02

Присвоен регистрационный номер:
145877
ООО "Сетевая организация"
28.08.2021, 17:04

Заявка принята к рассмотрению
ООО "Сетевая организация"
28.08.2021, 17:06

Запрошены отсутствующие документы или сведения
ООО "Сетевая организация"
28.08.2021, 17:18

Ведется проектирование
ООО "Сетевая организация"
28.08.2021, 17:38

3.7 Направление обращений в сетевую организацию, связанных с заключением и исполнением договора об осуществлении технологического присоединения.

Войти в личный кабинет. Перейти в пункт меню «Документооборот».

1. Выбрать тип обращения «Прочие обращения»
2. Выбрать подтип документа

Список обращений | Создание обращения (заявки)

Выберите тип обращения

Заявка на технологическое присоединение

Прочие обращения >

Запрос справочной информации/консультации

Обращение, содержащее жалобу

Сообщение о бездоговорном/безучетном потреблении электроэнергии

Другая тема обращения

Создание обращения в сетевую организацию
Тема: Запрос справочной информации/консультации

Выберите предпочтительный способ получения ответа

В электронном виде (в личном кабинете) | По почте

Введите обращение

Н Т B I U [Rich Text Editor Icons]

Переместите необходимые документы в это поле или нажмите
добавить документы
(максимальный размер файла 30 МВ)

Отправить обращение | Сохранить черновик | Отменить

1. Выбрать способ получения ответа
2. Ввести текст обращения

3. Если необходимо добавить документ, нужно нажать «Добавить документ», затем выбрать файл, прикрепить его, добавить комментарий при необходимости и нажать кнопку «Добавить».
4. По завершению формирования сообщений необходимо нажать кнопку «Отправить». Появится уведомление, что сообщение в сетевую организацию отправлено. Сообщение отобразится в разделе «Созданные заявки и сообщения».
5. Сетевая организация рассмотрит данное сообщение и сформирует ответ.

The screenshot shows a messaging interface with two main sections: "Сообщения" (Messages) and "Статусы" (Statuses).

Сообщения:

- Заявитель:** "Есть проблемы с формированием заявки на ТП" (23.08.2021, 12:28)
- ООО "Сетевая организация":** "Добрый день, рекомендуем ознакомиться с руководством Заявителя, размещенном в личном кабинете." (23.08.2021, 12:31)

Статусы:

- "Запрос справочной информации/консультации" создано и отправлено в сетевую (23.08.2021, 12:28)
- Направлен ответ ООО "Сетевая организация" (23.08.2021, 12:31)

Уведомление об этом будет отправлено на email пользователя.

Уведомление: добавлено новое сообщение

Рассылки ▾

- Л Личный кабинет ООО "Сетевая организация" Сегодня, 14:57
Кому: вам



Уведомление об активности в [Личном кабинете по ТП](#):

Добавлено новое обращение со стороны Сетевой организации:

Готовы ответить на все вопросы



Данное сообщение может отображаться некорректно в уведомлении.
Для подробного ознакомления перейдите в [Личный кабинет по ТП](#)

Запрос справочной информации/консультации

Ответ: В электронном виде (в личном кабинете)